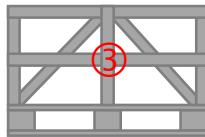
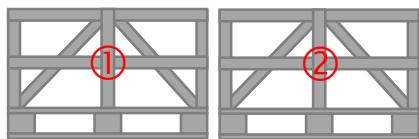


## 1) Les anomalies sont-elles présentes dans toutes les caisses ?



*Toutes les palettes sont-elles concernées?*

## 2) Rassembler les informations

### Inventaire des variations relevées

**Nom du produit** – Format  
Type d'anomalie dont il s'agit  
Quantité de carreaux concernés

**Nom du produit** – Format  
Type d'anomalie  
Quantité de carreaux concernés

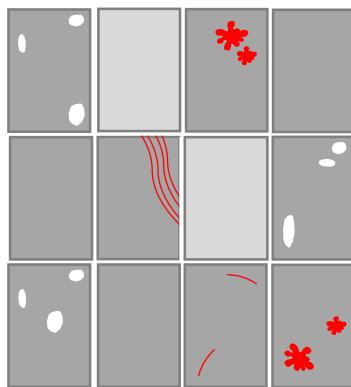
...

La marchandise a-t-elle subi une modification (pose, découpes...)?

*Dresser un inventaire*

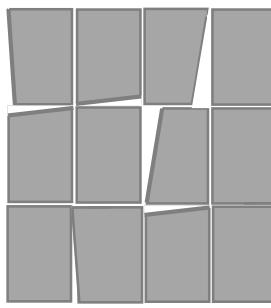
## 3) Rendre compte des anomalies par des photos

### Différences concernant la couleur, la surface ou la texture

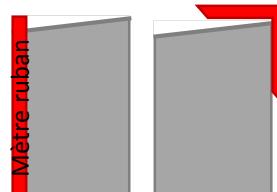


- Tous les carreaux concernés (ou 5-10% de la livraison)
- Prise de vue de loin
- Prise de vue de près

### Anomalies au niveau des tolérances dimensionnelles



- Tous les carreaux concernés (ou 5-10% de la livraison)
- Prise de vue de loin



- Prise de vue de près avec un mètre ruban et une équerre

## 6) Nous envoyer un mail récapitulatif des points 1 à 3

<input type="button" value="Envoyer"/>	De	<input type="text" value="info@stonenaturelle.ch"/>
	À	<input type="text"/>
	CC	<input type="text"/>
	Objet	<input type="text" value="Réclamation / votre numéro de commande"/>
En pièce jointe		
<input type="button" value="Photo prise de vue de loin.jpg 55 KB"/> <input type="button" value="Photo prise de vue de près.jpg 74 KB"/>		

Vous trouverez en pièce jointe des photos de la marchandise comportant des anomalies.

Voici notre **inventaire des anomalies / variations**:

Nom du produit – Format

Type d'anomalie

Quantité de carreaux concernés

La marchandise présentant des anomalies provient **d'une seule / de plusieurs** palettes.

La marchandise **a subi une modification / n'a pas encore subi de modification**.

*Ajouter les photos / Informations rassemblées*